

Yönetim Geliştirme Koçluğu nedir?

BÜMED

Mehmet S. KONUK Pols 89 / Filiz CANLI Pols 89

-Önce sizi tanıyalım?

FC&MSK - Çeşitli sektörlerde İnsan kaynakları ve Eğitim alanında uzun yıllar süren yöneticilik deneyimimizden sonra, HUMANplus olarak adlandırdığımız şirketimizde bu deneyimlerimizi başka bir boyutta değerlendirmek istedik. Biz HUMANplus'ta birey gelişimine odaklandık ve 3 alanda faaliyet gösteriyoruz: İnsan Kaynakları&Eğitim Danışmanlığı ve Yönetim Geliştirme Koçluğu.

-Koçluk nedir?

FC - 1960'larda ABD'de spor koçluğundan esinlenerek ortaya çıkmıştır. Ve aslında her bireyin günlük hayatında ve iş hayatında çok güçlü bir gelişim aracı olduğu araştırmalarda görülmüştür. Koçluk bireylerde gelişimi farkındalık düzeyini artırarak sağlar.

-Koçluk kavramı, günümüzde çok gündemde olmasına rağmen çok karıştırılıyor değil mi?

MSK - Evet, koçluk mentoring / danışmanlık / rehberlik / terapi kavramlarıyla çok karıştırılıyor. Biz koçluğu, bireylerin performans arttırmasını ve kolay öğrenmelerini destekleyen, interaktif soru yöntemlerinin ve diğer bilgilendirme yöntemlerinin kullanıldığı bir uygulama olarak açıklıyoruz. Bir değişim ve gelişim katalizörü olarak görev yapan koç, uygulamayı ön planda tutarak, performansı yönetmek yerine yönlendirir.

-Siz Koçluğu kullanarak ne tür hizmetler veriyorsunuz?

MSK - Biz Yönetim Geliştirme Koçluğu'nun, kurumlarda ve performans gelişiminde çok güçlü bir araç olduğunu düşünüyoruz. Çünkü Koçluk kültürünün yerleştiği kurumlarda, verimliliğin ve kalitenin arttığını, iletişim sorunlarının çözüldüğünü, doğru insan kaynağının işe alındığını ve geliştirildiğini, kurum içi rekabetin pozitif yönde geliştiğini ve koçluğun olağanüstü ölçüde mükemmel sonuçları ortaya çıkardığını görüyoruz.

FC - Birkaç istatistik bilgi vermek gerekirse: Koçluk kültürünün yerleştiği kurumlarda, satışta verimlilik %14 artmış, işe alma ve eğitim maliyetleri %18 azalmış, pozitif çalışma ortamı yaratılmış, müşteri bağlılığı %24 arttığı görülmüştür (Darelyn ?DJ? Mitsch? tarafından hazırlanmış ?In action: Coaching for Extraordinary Results? adlı çalışma).

-Siz Koçluk kültürünün kurumlarda yerleşebilmesi için nasıl bir uygulama yapıyorsunuz?

MSK - İsterseniz öncelikle kurumlardaki hedef kitlenin kimler olması gerektiğini inceleyelim. Kurumlarda yatay ve dikey etkileşim içerisinde olan herkesin Dünya'da kabul edilmiş Koçluk yetkinliklerini öğrenmesi ve uygulayabilir hale gelmesi hedefleniyor. Biz, HUMANplus olarak, Dünya'da kabul edilmiş olan Koçluk yetkinliklerini ve Koçluk yaparken kullanılacak yeterlilikleri öğretmeye yönelik bir program hazırladık.

- Bu programdan biraz bahsedebilir miyiz?

FC - Bu programı hazırlarken, TÜRKİYE'de Bölge Başkanlığı'nı yürüttüğümüz CoachVille USA, üyesi olduğumuz ICF (International Coaching Federation USA), IAC (International Association of Coaching USA) ve Oxford School of Coaching tarafından kabul edilmiş normlarını gözönünde bulundurarak oluşturduk. Tabii bu çalışmada ülkemiz kültürüne uygunluğunu ve kabul edilebilirliğini gözardı etmedik. Bu program 2 yıllık bir çalışma süresi sonunda ortaya çıkmıştır.

- Peki bu programı alan kişiler, öğrendiklerini kurumlarında uygulamaya hemen geçirebiliyorlar mı?

MSK - Tabii ki, çünkü bu program birebir koçluk ve grup koçluğu yöntemlerinin uygulamalı olarak aktarıldığı bir yapıdadır. Ayrıca, programın başında ve sonunda uyguladığımız envanterlerle başarıyı ölçüyoruz. Program tamamlandıktan sonra düzenlenen geri bildirim toplantılarıyla da, uygulama safhasına geçişi gözlemliyoruz.